

音楽ホール利用のお客様へのお知らせ

新型コロナウイルス感染症の感染拡大を防ぐため、5月31日（日）まで全館臨時休館となっていましたが、**6月1日（月）より施設の利用を一部再開**しております。
今後の新型コロナウイルス感染の状況によっては、感染拡大防止のために利用直前にお断りをさせていただく場合もございます。

音楽ホール利用条件

✓ 全館共通

- 石鹸による手洗い、手指消毒、ソーシャルディスタンスの徹底
- マスクの着用（着用していない方の入館は不可）
- 体温確認を含めた健康チェック（ご自宅にて）
- 37.5℃以上の体温、咳の症状、その他体調に不安のある方のご利用をお断りする場合があります
- 大声での会話は控える
- 来場者、参加者の氏名・連絡先収集の協力

✓ 音楽ホール

公演計画時

- 入場者数の上限は50名まで（スタッフ・出演者は含めない）
- 楽屋の利用者数上限は2名まで
- 舞台上に上がる上限数は10名まで（密集した集合写真も控える）
- 音楽ホールロビーでの飲食は原則禁止（必要最低限の水分補給は可）
- 出演者、参加者同士の間隔を十分に確保できない利用は不可
- 客席は予め決められた箇所のみ使用する
- 大声での発声、歌唱の利用は利用不可（無観客による公演でも控える）
- 管楽器を使用する場合は唾受けを使用
- ピアノ連弾については原則禁止（但し同一世帯同士は可）
- 来場者と接触するような演出（声援を惹起する、ハイタッチ、来場者を舞台上に上げる）は行わない
- 密な空間の防止に努めるため、以下4点に配慮し、余裕のあるタイムスケジュールを設定する
 - 仕込み、リハーサル、撤去等の十分な作業時間の確保
 - 入場時の混雑を緩和するため、余裕を持った開場時間を設定
 - トイレ等の混雑を緩和するため、余裕を持った休憩時間を設定
 - 入退場に混雑が予想される場合は、券種やゾーンごとに時間差で対応する

スタッフ及び出演者が取り組むこと

- 公演前後を含めて頻繁に石鹸による手洗い、手指消毒等を徹底する
- 入退場や集合場所、舞台上、楽屋、控室等におけるソーシャルディスタンスの徹底
- 入場時のもぎりの際は、マスクや手袋を着用するか、来場者に半券を切っていただくよう促す
- 物販に関わるスタッフは、マスクや手袋の着用や、手指消毒、石鹸による手洗いを徹底する（サンプル品や見本品は多くの人が触れないよう展示方法を工夫する）
- 施設使用後は、受付時にお渡しした消毒セットにて消毒を行う

来場者に対して取り組むこと

- 来場者用の消毒液を用意し、ホール入口等に設置していただく
- パンフレット、チラシ、アンケート等を配布する場合は、平置きにするなど、手渡しによる配布を避ける
- プレゼント等の差し入れは控えていただく（演出に必要なものは認める）
- 入り待ち、出待ちは控えていただく
- 会場前後及び休憩時は、来場者同士が距離を確保するよう随時呼びかけを行う
- 物販を行う場合、購入者とは最低1m（可能であれば2m）の間隔を空ける

その他



サンハートではホール利用に伴い、上記内容を実施しております。その他、**横浜市より制定されたガイドラインに基づいた対策も実施**しており、このガイドラインについては今後変更になる場合がございます。

また、以下の条件に当てはまる方には、**ご来館をお控えいただいております**。

- **発熱または風邪の症状がある方（咳を含む）**
- **マスクを着用されていない方**

ご利用の皆さまには、ご不便をおかけいたしますがご理解・ご協力のほどよろしくお願いたします。

音楽ホール座席について

「入場者数の上限は50名まで（スタッフ・出演者は含めない）」というガイドラインに基づき、ホール座席を当面の間下記のように設置させていただきます。

