

音楽ホール利用のお客様へのお知らせ

音楽ホール利用条件



全館共通

- 石鹸による手洗い、手指消毒の徹底及びソーシャルディスタンスの推奨
- マスクの着用（着用していない方の入館は不可）
- 体温確認を含めた健康チェック（ご自宅にて）
- 37.5℃以上の体温、咳の症状、その他体調に不安のある方のご利用をお断りする場合があります
- 大声での会話は控える
- 来場者、参加者の氏名・連絡先収集の協力（LINEコロナお知らせシステムへの登録でも可）
- 施設利用前後の会食自粛のお願い
- イベントでの入場者数の上限は、大声ありの場合50%まで、大声なしの場合は100%の収容率とする



音楽ホール

公演計画時

- 舞台上に同時に上がる人数は10名程度まで
- 音楽ホールロビーでの飲食は原則禁止（必要最低限の水分補給は可／練習利用や出演者・スタッフは除く）
- 出演者、参加者同士の間隔を十分に確保する
- 客席は予め決められた箇所のみ使用する
- 演奏において、大声での発声、歌唱の利用の場合は、出演者・利用者同士の間隔を十分に確保する（舞台上のみ許可）
- 演者が大声での発声、歌唱を行う場合は、適切な距離をとり、対面にならないような並び方を。また、表現上の問題でやむを得ない場合を除き、飛沫拡散防止のためにマスク着用を推奨する。

[団員・指揮者・ピアノの配置]

適切な距離をとり、対面にならないような並び方を。

[換気]

連続した練習時間は30分以内とし、5分以上の換気を行う。

[マスクを着用しない場合の団員の距離]

発声する前後方向に2m程度、左右は1m程度を確保し、団員同士が向かい合う配置は避ける。

- 客席に向かって大声での発声・歌唱を行う場合は、客席と出演者との間は最低2mの間隔を取る（舞台と客席には高低差があり、飛沫の飛ぶ距離が長くなるため）
- 管楽器を使用する場合は唾受けを使用（使用後は自身で持ち帰り）
- 来場者と接触するような演出（花束贈呈、握手、来場者を舞台上上げる）は行わない
- 密な空間の防止に努めるため、以下4点に配慮し、余裕のあるタイムスケジュールを設定する
 - ◎ 仕込み、リハーサル、撤去等の十分な作業時間の確保
 - ◎ 入場時の混雑を緩和するため、余裕を持った開場時間を設定
 - ◎ トイレ等の混雑を緩和するため、余裕を持った休憩時間を設定
 - ◎ 入退場に混雑が予想される場合は、券種やゾーンごとに時間差で対応する

スタッフ及び出演者が取り組むこと

- 公演前後を含めて頻繁に石鹸による手洗い、手指消毒等を徹底する
- 入退場や集合場所、舞台上、楽屋、控室等におけるソーシャルディスタンスの推奨
- 入場時のもぎりの際は、マスクや手袋を着用するか、来場者に半券を切っていただくよう促す
- 物販に関わるスタッフは、マスクや手袋の着用や、手指消毒、石鹸による手洗いを徹底する（サンプルや見本品は多くの人に触れないよう展示方法を工夫する）
- 施設使用後は、受付時にお渡しした消毒セットにて消毒を行う

来場者に対して取り組むこと

- 来場者用の消毒液を用意し、ホール入口等に設置していただく
- パンフレット、チラシ、アンケート等を配布する場合は、平置きにするなど、手渡しによる配布を避ける
- プレゼント等の差し入れは控えていただく（演出に必要なものは認める）
- 入り待ち、出待ちは控えていただく
- 会場前後及び休憩時は、来場者同士が距離を確保するよう随時呼びかけを行う
- 物販を行う場合、マスクの着用に加え、必要に応じて手袋やフェイスシールド等を着用する。多くの人が触れるようなサンプル品、購入者とは見本品は取り扱わない。また購入者には十分な間隔（最低1m）を空けていただく。

その他



サンハートでは一部開館に伴い、上記内容を実施しております。その他、**横浜市より制定されたガイドラインに基づいた対策も実施**しており、このガイドラインについては今後変更になる場合がございます。

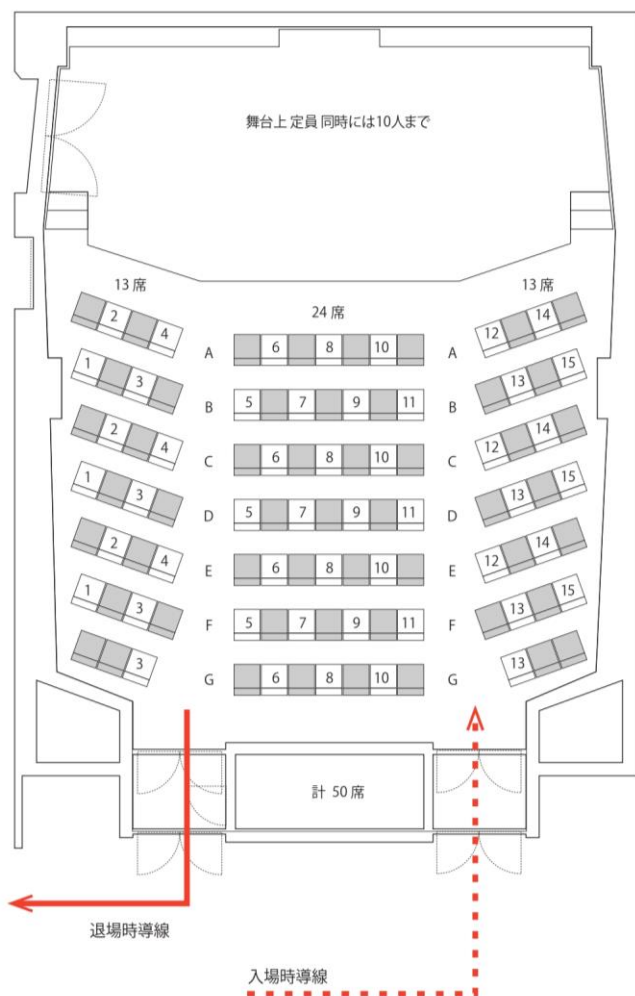
また、以下の条件に当てはまる方には、**ご来館をお控えいただいております**。

- 発熱または風邪の症状がある方（咳を含む）
- マスクを着用されていない方

ご利用の皆さまには、ご不便をおかけいたしますがご理解・ご協力のほどよろしくお願いいたします。

音楽ホール座席について

イベントでの入場者数の上限は、大声ありの場合50%までとなりますが、50%収容率の際の座席は下記のように設置させていただきます。



★ **利用条件のガイドラインについて、何かご不明点がありましたらスタッフにご相談下さい。**